



Le 17/05/2011

## ***COMPTE RENDU DE LA VISITE DE L'ERGONOME***

Le 13 avril 2011, l'Inspectrice Hygiène et Sécurité s'est rendue sur le site Sébastopol afin d'examiner la faisabilité des déménagements des services en raison de la restructuration prévue en mai 2011.

Suite à cette visite, l'inspectrice a préconisé la venue d'un ergonome pour vérifier que la future configuration n'entraîne pas une dégradation des conditions de vie et de travail des personnels impactés.

Cette visite, le 12 mai, est intervenue malheureusement après le déménagement du 4 mai 2011. Celui-ci s'est déroulé dans une grande confusion et a nécessité la participation de nombreux collègues. Ceux-ci, mal installés, utilisant un logiciel toujours mal adapté à ce jour ont un sentiment de mal être supplémentaire.

La visite de l'ergonome a duré tout l'après-midi. Durant ce déplacement, Madame Gervais a expliqué son rôle : installer au mieux les agents afin d'optimiser leur travail. Cette dernière n'a pu que constater les dysfonctionnements dans chaque bureau visité. Cependant, un bureau a particulièrement attiré son attention : pour elle, trop de personnes sont entassées au milieu d'une importante « documentation » (dossiers à traiter quotidiennement), d'ailleurs certains services doivent ranger leur « documentation » dans les couloirs !

L'ergonome a proposé ses services pour améliorer, en concertation avec les agents, l'aménagement de ces bureaux et pourrait revenir en juin et septembre 2011.

L'agencement du service Tiers Payeurs devant être modifié, elle interviendra également sur ce sujet.

La Direction doit donner son accord et nous suivrons de près ce dossier.

La section CGT-TGAP espère que la réponse sera positive afin d'améliorer les conditions de travail de chacun même si cela a un coût.

Aline Abécassis, Pascale Del Duca, Martine Buisson